

Nomor : 16168/D.2.1/06/2023 21 Juni 2023
Hal : Pemberitahuan Pasca Migrasi Server Sistem Informasi Rencana Umum Pengadaan (SIRUP)

Yth. **1. Kepala Unit Kerja Pengadaan Barang/Jasa (UKPBJ)**
2. Administrator Pengelola Aplikasi SIRUP
3. Seluruh Pengguna Aplikasi SIRUP
Pada Kementerian/Lembaga, Pemerintah Provinsi, dan Pemerintah Kabupaten/Kota

Menindaklanjuti surat kami sebelumnya Nomor: 14902/D.2.1/06/2023 tanggal 12 Juni 2023 perihal Pemberitahuan Migrasi Server Sistem Informasi Rencana Umum Pengadaan (SIRUP), dengan ini kami sampaikan bahwa proses migrasi server SIRUP telah selesai dilaksanakan. Aplikasi SIRUP sudah dapat diakses kembali oleh seluruh Kementerian/Lembaga, Pemerintah Provinsi, dan Pemerintah Kabupaten/Kota.

Untuk mempermudah akses SIRUP pasca migrasi, seluruh pengguna SIRUP dimohon untuk melakukan *clear cache/hard refresh* pada browser dengan ketentuan sebagai berikut:

Operating System	Browser	Hard Refresh
Windows	Google Chrome	Ctrl + 5
Windows	Mozilla Firefox	Ctrl + Shift + R
Windows	Microsoft Edge	Ctrl + 5
Mac OS	Google Chrome	Cmd + Shift + R
Mac OS	Mozilla Firefox	Cmd + Shift + R
Mac OS	Safari	Option + Cmd + E

Bilamana masih terdapat kendala pasca migrasi, dapat menghubungi Call Center 144, Layanan Helpdesk SIRUP di Nomor: 0811-5577-0000 atau melalui ticketing LPSE Support.

SIRUP Pasca Migrasi diharapkan dapat memberi pengalaman baru kepada Pengguna SIRUP dalam kemudahan dan kecepatan menggunakan aplikasi. Kinerja SIRUP Pasca Migrasi diharapkan juga terjaga stabil saat tingkat penggunaan aplikasi sedang tinggi.

Demikian yang dapat kami sampaikan. Atas perhatian dan kerjasama Saudara/i, kami mengucapkan terima kasih.

Direktur Perencanaan Transformasi,
Pemantauan, dan Evaluasi
Pengadaan,



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik
Fadli Arif

Tembusan :
Plt. Deputi Bidang Transformasi Pengadaan Digital LKPP



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE. Untuk memastikan keasliannya, silakan scan QRCode dan pastikan diarahkan ke alamat <https://eoffice.lkpp.go.id/keaslian>

Token : 2Bi61O
Nomor Tiket : SK202306210030